



الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم
نموذج واستمارة صحيفة الاعتراض والتظلم
يرجى قراءة هذا الدليل قبل التقدم بصحيفة الاعتراض والتظلم

يستخدم هذا النموذج (ال قالب) عند تقديم صحيفة الاعتراض والتظلم للهيئة. ولا يمكن لأي مؤسسة تعينته إلا إذا كانت قد سلمت للهيئة استمارة تؤكد عزمها على الاعتراض والتظلم، وسددت الرسوم غير المستردة لهذه العملية. ويجب على المؤسسة المعنية تسليم صحيفة الاعتراض والتظلم للهيئة في غضون ٦٠ يوما من تاريخ استلامها نسخة التقرير النهائي لعملية المراجعة موضوع التظلم. ويرجى إرسال هذه الصحيفة، مع الوثائق المساندة لها، إلى منسق لجنة الاعتراض والتظلم (appeals@oaaa.gov.om)

الجزء (أ): معلومات أساسية	
اسم المؤسسة	
تاريخ استلام تقرير المراجعة الخارجية النهائي	(اليوم/ الشهر/ العام): ____/ ____/ ____
تاريخ تقديم استمارة الاعتراض والتظلم هذه	(اليوم/ الشهر/ العام): ____/ ____/ ____
نوع عملية المراجعة الخارجية موضوع التظلم (مثال: التقييم مقابل المعايير المؤسسية، أو إعادة التقييم مقابل المعايير المؤسسية، أو التقييم مقابل المعايير البرنامجية)	
إذا كان التظلم يتعلق بالتقييم مقابل المعايير البرنامجية، يرجى ذكر البرنامج ^١	
التاريخ المتوقع لتسليم صحيفة الاعتراض والتظلم	

الجزء (ب): موضوع التظلم	
يرجى وضع علامة () في خانة واحدة	☒
خانة ١	نعتزم التظلم من النتائج الرسمية لعملية التقييم مقابل المعايير (التقديرات مقابل المقاييس) ^٢ نعتزم التظلم من فترة الوضع تحت الاعتماد المشروط أو الملاحظة
خانة ٢	نعتزم التظلم من الاستنتاجات الرسمية لعملية تدقيق الجودة (الإشادات، والتوكيدات، والتوصيات)

الجزء (ج): التفويض	
تم تقديم هذه الاستمارة لفائدة المؤسسة المتظلمة، ونيابة عنها، من قبل أعلى ممثل لها	
اسم الممثل	التوقيع
الصفة	التاريخ

نموذج صحيفة الاعتراض والتظلم: التظلم من نتائج عملية مراجعة خارجية (يرجى إضافة الخانات حسب الحاجة)				
موضوع التظلم		أسس التظلم		
م	المقياس أو الاستنتاج الرسمي (التوكيد، أو التوصية...)	التقديرات أو الاستنتاجات الحالية	مسوغات التظلم (مع الأدلة المساندة) ^٣	الاستنتاجات الرسمية أو التقديرات المقترحة
١				
٢				
٣				

^١ إذا كان التظلم متعلقا ببرنامج، فيرجى كتابة اسمه (وتقديم استمارة خاصة بكل برنامج، إلا إذا كانت البرامج مترابطة في نفس المساق، مثل الدبلوم المتقدم والبيكالوريوس)
^٢ يتم احتساب التقديرات مقابل المعايير ونتيجة عملية الاعتماد آليا بناء على التقديرات مقابل المقاييس
^٣ يجب أن يكون الشرح موجزا ومركزا (لا يقل عن ٥٠ ولا يزيد عن ٥٠٠ كلمة لكل مقياس أو جانب، بما في ذلك أي مقتطفات من تقرير المراجعة الخارجية موضوع التظلم)